

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИМОРСКИЙ КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ ДПО ПК ИРО)**

УТВЕРЖДАЮ
проректор по информатизации
и оценке качества образования
ГАУ ДПО ПК ИРО
_____ / О.Н.Кушекова/
«__» _____ 2024 год

**Информационно-аналитическая справка
по итогам организации и проведения основного периода ГИА-11
в Приморском крае в 2024 году**

Выполнил:

А.А. Данилина, главный специалист центра государственной итоговой аттестации
ГАУ ДПО ПК ИРО.

Владивосток 2024

Перечень сокращений

ГИА	Государственная итоговая аттестация
ГО	Городской округ
ДБО №2	Дополнительный банк ответов №2
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект участника ГИА
КЕГЭ	Единый государственный экзамен по информатике и ИКТ
КИМ	Комплекс заданий стандартизированной формы ГИА
Критерии качества	Критерии качества и объективности проведения основного периода ЕГЭ и иных оценочных процедур в субъектах Российской Федерации в 2024 году
КТГ	Контроль технической готовности ППЭ к проведению экзамена
Методические рекомендации Рособрнадзора	Методические рекомендации по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2024 году (Приложение № 1 к письму Рособрнадзора от 6 февраля 2024 г. № 04-28)
МО	Муниципальный округ
МО Приморского края	Министерство образования Приморского края
МОУО	Муниципальные органы управления образованием
МР	Муниципальный район
МСУ	Орган местного самоуправления
ОО	Образовательная организация
ПК	Предметная комиссия Приморского края
ПО	Программное обеспечение
Порядок ГИА	Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора 233/552 от 04.04.2023 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования"
ППЭ	Пункт проведения экзамена
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы и среднего общего образования
Форма «МАШ»	Машиночитаемая отчётная форма ГИА, заполняемая в ППЭ
ФЦТ	Федеральный центр тестирования
Зоны риска	Работы участников ГИА, распределенные по группам в соответствии с критериями, обозначенными Рособрнадзором, с целью выявления и профилактики нарушений действующего законодательства в сфере образования

Введение.

В 2024 году на территории Приморского края был проведен ежегодный мониторинг организации и проведения государственной итоговой аттестации. Он предназначен для выявления и профилактики нарушений действующего законодательства в сфере образования лицами, привлекаемыми к экзаменационной комиссии, а также для подготовки принятия управленческих решений органами власти, осуществляющими контроль в области образования, по предотвращению типичных ситуаций в 2025 году.

Мониторинг проводился в соответствии с критериями качества и объективности проведения основного периода ЕГЭ и иных оценочных процедур в субъектах Российской Федерации в 2024 году, направленными письмом Рособнадзора от 02.04.2024 года № 04-87. В ходе данного мероприятия были выявлены нарушения, влекущие за собой снятие штрафных баллов и влияющие на рейтинг регионов, составленного по итогам организации и проведения ГИА.

С целью недопущения внештатных ситуаций, ошибок и нарушений при проведении ГИА в 2024 году сотрудниками РЦОИ для работников ППЭ:

организовано сопровождение дистанционного обучения на Федеральной учебной платформе (edu.rustest.ru) с 25.04.2024 по 14.05.2024;

организовано дистанционное обучение на Региональной учебной платформе (moodle.rcoi25.ru) с 25.04.2024 по 14.05.2024;

Проведены Федеральные тренировки:

16.02.2024 - английский язык (устная, письменная часть), КЕГЭ;

05.03.2024 - биология, английский язык (письменная часть), английский язык (устная часть), КЕГЭ;

23.04.2024 - английский язык (устная, письменная часть), КЕГЭ;

15.05.2024 - русский язык, английский язык (устная часть), КЕГЭ.

Проведены Региональные тренировки:

11.04.2024 – литература, английский язык (устная часть);

07.05.2024 – литература, английский язык (устная часть);

Также на сайте РЦОИ (<https://rcoi25.ru>) размещены инструктивные и

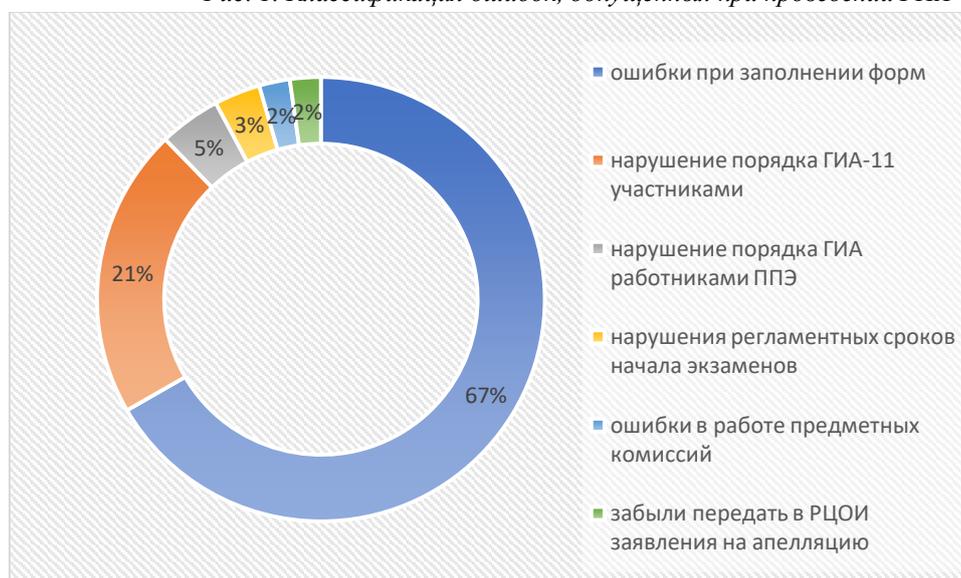
методические материалы, чек-листы по организации и проведению ГИА.

При этом в ходе мониторинга в 2024 году при проведении ГИА-11 было зафиксировано 92 случая нарушений в 44 ППЭ, из них:

нарушения регламентных сроков начала экзаменов	- 4 случая;
нарушение порядка ГИА работниками ППЭ	- 4 случая;
нарушения при сканировании форм "МАШ"	- 3 случая;
ошибки при заполнении форм	- 60 случаев;
нарушение порядка ГИА-11 участниками	- 19 случаев;
нарушение сроков по передаче в РЦОИ заявлений на апелляцию	- 2 случая.

(Рис.1).

Рис. 1. Классификация ошибок, допущенных при проведении ГИА-11 в 2024 году



Нарушения регламентных сроков проведения экзамена.

Перед каждым экзаменом проводится мониторинг готовности ППЭ, который осуществляется с целью получения актуальной информации о ходе подготовки ППЭ и проведения экзаменов, а также контроля выполнения ключевых процедур, связанных с применением технологий печати и сканирования. Сбор информации выполняется на основе сведений, переданных через личный кабинет ППЭ: текущего статуса подготовки и проведения экзаменов, электронных актов технической готовности и журналов проведения экзаменов. После выполнения в ППЭ каждого этапа контроля (в соответствии с методическими рекомендациями по проведению экзамена с применением соответствующей технологии) технический

специалист выставляет статус подготовки или проведения экзаменов, указывает фамилию ответственного исполнителя и передает данные на федеральный портал. Своевременность выставления статусов учитывается в показателях Критериев качества. Любые нарушения сроков выставления статусов в системе «Мониторинг готовности ППЭ» влекут за собой подробный разбор и выяснение причин сложившейся ситуации, и как итог - снятие начисленных баллов. В этом году в 4 ППЭ было зафиксировано нарушение сроков начала экзаменов:

28.05.2024 в ходе проведения экзамена по русскому языку в штабе ППЭ 101 техническим специалистом был ошибочно выставлен статус «Экзамены завершены». Далее им же самостоятельно было принято решение об его отмене и выставлении заново в 14:38. В мониторинге ЕГЭ было зафиксировано нарушение - статус начала экзаменов за пределами регламентных сроков.

28.05.2024 в ППЭ 2601 за пределами регламентных сроков был выставлен статус «Материалы переданы в РЦОИ», причиной опоздания стал человеческий фактор.

04.06.2024 позднее выставление статуса «Экзамены начались» было зафиксировано в ППЭ 105.

07.06.2024 в ППЭ 509 при печати последнего комплекта основная станция организатора в аудитории 304 вышла из строя. Технический специалист и член ГЭК приняли решение о замене станции на резервную только через 40 минут. В результате печать была возобновлена в 11.00. Зная о сложившейся ситуации, руководитель ППЭ в личном кабинете ППЭ всё-таки выставила статус начала экзамена в 10:56, несмотря на это, федеральные проверяющие зафиксировали ошибку.

Учёт нарушений регламентных сроков проведения экзамена представлен в таблице 1.

Таблица 1. Учёт нарушений регламентных сроков проведения экзамена в ППЭ

Наименование ошибки	ППЭ	Количество первичных баллов ¹
Отметка «Экзамен начался» вне	Артёмовский ГО ППЭ 101	Минус 20 баллов

¹ Критерии качества и объективности проведения основного периода ЕГЭ и иных оценочных процедур в субъектах Российской Федерации в 2024 году, направленный письмом № 04-87 от 02.04.2024 Рособрназзора.

Наименование ошибки	ППЭ	Количество первичных баллов ¹
регламентных сроков	Партизанский МР ППЭ 2601	
Отметка «Материалы переданы в РЦОИ» вне регламентных сроков	Артёмовский ГО ППЭ 105	Минус 30 баллов
Отметка «Экзамен начался» выставлена вовремя, фактическое время начала экзамена – вне регламентных сроков	Владивостокский ГО ППЭ 509	Минус 20 баллов

Следует отметить, что данные нарушения носили бы более масштабный характер, если бы сотрудники РЦОИ не производили обзвоны ППЭ и не уведомляли муниципальных координаторов о приближении временных ограничений. При этом, в Методических рекомендациях об организации и проведении ГИА (приложение 8) и на сайте РЦОИ (<https://rcoi25.ru>) размещена таблица с указанием регламентных сроков осуществления этапов подготовки и проведения экзамена в ППЭ. Поэтому считаем основной причиной допуска типичных ошибок – недостаточное знание работниками ППЭ нормативных документов.

Нарушения Порядка проведения ГИА

На результаты расчёта значений показателей критериев качества могут влиять организационно-технологические нарушения, указанные в разделе «Эффективность организационно-технологического обеспечения проведения ЕГЭ», в котором определено, что отсутствие организационно-технологических сбоях при проведении КЕГЭ и устной части ЕГЭ по иностранным языкам является обязательным условием проведения экзамена. При этом в 2024 году 2 человека в двух ППЭ досрочно завершили экзамены по английскому языку из-за неисправности оборудования. Рособрнадзор относит такие внештатные ситуации к организационно-технологическим сбоям и лишает 10 баллов за сам факт его наличия.

К нарушениям данной категории относится несвоевременная выдача ДБО №2 участнику экзамена. В ППЭ 507 участник запросил ДБО №2, но организатор в

аудитории отказалась выдавать бланк. Свой отказ она объяснила тем, что не является ответственным организатором в аудитории, и предложила участнику подождать, пока ответственный организатор освободится. В общей сложности участник ждал бланк 5 минут. По окончании экзамена была подана апелляция о нарушении Порядка ГИА.

К рискам нарушения информационной безопасности относится целый спектр действий, которые совершают специалисты, привлекаемые к проведению экзамена. В одной из аудиторий ППЭ 511 Владивостокского ГО организаторы не проверяли у выходящих участников экзамена комплектность оставляемых экзаменационных материалов. Нарушение было зафиксировано специалистами РЦОИ во время видеонаблюдения.

Стоит отметить, что небрежное отношение ответственных лиц к своим обязанностям повышает риск компрометации КИМ. В ППЭ 517 участник экзамена, пользуясь невнимательностью организаторов в аудитории, сумел сделать видеосъёмку экрана с открытым КИМ и позднее выложить видео в интернет. К сожалению, это не единственное нарушение, совершённое участниками экзаменов в этом году. За время проведения основного периода ГИА в крае было удалено с экзаменов 18 человек.

07.06.2024 г. в двух ППЭ во время экзамена по английскому языку из-за неполадок с оборудованием участники не смогли завершить экзамен. Вместо того, чтобы заменить станцию записи на резервную или оформить досрочное завершение экзамена (п.74 Порядка), члены ГЭК этих ППЭ предложили участникам написать заявление о нарушении Порядка.

Учёт нарушений Порядка проведения ГИА в ППЭ представлен в таблице 2.

Таблица 2. Учёт нарушений Порядка проведения ГИА в ППЭ

Наименование ошибки	ППЭ	Количество первичных баллов
Удаление за нарушение Порядка ГИА-11	Владивостокский ГО ППЭ 501, 504, 531,509,509,515 Арсеньевский ГО ППЭ 201 Находкинский ГО ППЭ 704, 705 ГО Большой камень ППЭ 1902 ГО Спасск-Дальний ППЭ 901 Надеждинский МР ППЭ 2001 Артёмовский ГО ППЭ 104	

Наименование ошибки	ППЭ	Количество первичных баллов
	Кировский МР ППЭ 1601	
Риск компрометации КИМ	Владивостокский ГО ППЭ 511	Минус 25 баллов
Нарушение информационной безопасности ЭМ (КИМ в интернет)	Владивостокский ГО ППЭ 517	Минус 25 баллов
Нарушение выдачи ЭМ (организатор в аудитории отказалась выдавать ДБО №2 участнику)	Владивостокский ГО ППЭ 507	Минус 10 баллов
Досрочное завершение экзамена из-за неисправности оборудования (принята апелляция о нарушении Порядка)	Владивостокский ГО ППЭ 504 Хорольский МО ППЭ 2901	Минус 10 баллов

Ошибки, допущенные при заполнении отчётных форм

При проведении обучения работников ППЭ сотрудниками РЦОИ было выделено немалое количество времени практикуму по заполнению форм ППЭ (разработаны презентации, видеоматериалы, инструктивные письма и рекомендации, которые размещены на сайте РЦОИ (<https://rcoi25.ru>) и переданы непосредственно во время семинара в муниципалитеты/ППЭ).

В 2024 году при заполнении отчётных форм были допущены 60 ошибок (67%) от всех нарушений основного периода ГИА-11) в 36 ППЭ (отдельные ППЭ допустили по несколько ошибок). В подавляющем большинстве это ошибки в заполнении машиночитаемой формы ППЭ-12-04-МАШ «Ведомость учёта времени отсутствия участников экзамена в аудитории», основное предназначение которой - подсчёт общего количества времени отсутствия участника экзамена в аудитории. Информация о сведениях, содержащихся в этой форме, фиксируется в программе в момент сканирования и используется для составления автоматических отчётов по проведению ГИА, и, если суммарные показатели отсутствия участника экзамена превышает 30 минут, то его работа попадает в зону риска. По этой причине в текущем году в зоне риска оказались работы 36 участников экзаменов из 17 ППЭ, которые будут перепроверены.

Но наряду с действительными данными отсутствия участников ГИА в аудитории организаторы вносят ошибочные. Каждый год в методических рекомендациях/ инструктивных материалах ФЦТ и РЦОИ указывают на особый статус данной формы и необходимость её корректного заполнения организаторами в аудиториях. И каждый год в этой форме встречаются грубые ошибки. В текущем году в 30 ППЭ организаторами было указано неверное время выхода и/или возвращения участника в аудиторию. В итоге, время отсутствия некоторых участников в аудитории по данным формы составляло от 31 до 128 минут, тогда как фактически участник отсутствовал 4-6 минут. В отдельных случаях организаторы вообще не указывали время возвращения участника.

В текущем отчетном году организаторы, хоть и реже, но ещё допускают ошибки и вносят в идентификационные поля ППЭ 12-04-МАШ вместо номеров регистрационных бланков другую информацию. Программа, составляющая отчет по данной форме, считывая информацию из графы «Номер бланка регистрации», ищет в базе данных выданных участникам комплектов зарегистрированный номер именно бланка регистрации. Номера других бланков, включая номер ДБО №2, она не знает. И поэтому, не найдя нужную ей информацию, останавливает обработку данного экзамена.

31.05.2024 г. при проведении экзамена по математике в двух аудиториях ППЭ 509 заполнили и передали в РЦОИ формы ППЭ-12-04-МАШ, относящиеся к экзамену по русскому языку (от 28.05.2024 г.).

Форма ППЭ 13-02 МАШ «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ» заполняется руководителями ППЭ. На обучающих семинарах, проводимых РЦОИ, проговаривалась важность корректного заполнения формы, её функциональность и статистическая значимость. Однако, в период проведения ГИА вновь были зафиксированы ошибки – внесены неверные и/или пропущены данные).

Е Ежегодно возникают проблемы при заполнении формы ППЭ 12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников экзамена в аудитории», которая формируется организаторами в аудитории под контролем члена ГЭК в

соответствии с прилагаемой инструкцией, которую ответственные лица отдельных ППЭ игнорируют. В форме указывается, что при изменении данных документа, удостоверяющего личность, необходимо приложить копию подтверждающих документов. Заполненная форма ППЭ 12-02 является основанием для внесения изменений в ФИС. Именно к ней обращаются сотрудники приемной комиссии ВУЗа, когда запрашивают результаты ЕГЭ абитуриента. Если данные участника не будут обновлены, результаты найти будет невозможно.

Учёт нарушений ошибок, допущенных при заполнении отчётных форм представлен в таблице 3.

Таблица 3. Распределение ошибок, допущенных при заполнении отчётных форм в ППЭ

Наименование ошибки	ППЭ	Количество первичных баллов
Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)	Артёмовский ГО ППЭ 105 ауд.2, 8 Арсеньевский ГО ППЭ 201 ауд.15 Дальнегорский ГО ППЭ 301 ауд. 36 Дальнереченский ГО ППЭ 402 ауд.39 Владивостокский ГО ППЭ 502 ауд.32 Владивостокский ГО ППЭ 504 ауд.54, 58 Владивостокский ГО ППЭ 507 ауд.312, 313, 303, 307, 309, 311, 306, 308 Владивостокский ГО ППЭ 508 ауд.20, 26 Владивостокский ГО ППЭ 513 ауд.61, 57 Владивостокский ГО ППЭ 515 ауд.40, 23, 41, 9, 23 Владивостокский ГО ППЭ 517 ауд.40 Находкинский ГО ППЭ 703 ауд.223 Находкинский ГО ППЭ 704 ауд. 212, 29, 210 Находкинский ГО ППЭ 705 ауд.3 Уссурийский ГО ППЭ 1001 ауд.15 Уссурийский ГО ППЭ 1002 ауд.21 Уссурийский ГО ППЭ 1003 ауд.305 Уссурийский ГО ППЭ 1004 ауд.103 Уссурийский ГО ППЭ 1005 ауд. 237 Дальнереченский МР ППЭ 1503 ауд.5 Михайловский МР ППЭ 1701 ауд.234 ГО Большой камень ППЭ 1901 ауд.23 ГО Большой камень ППЭ 1902 ауд.44 Надеждинский МР ППЭ 2001 ауд.6 Октябрьский МО ППЭ 2101 ауд.7 Ольгинский МО ППЭ 2501 ауд.1 Ольгинский МО ППЭ 2502 ауд.2	Минус 30 баллов

	Партизанский МО ППЭ 2601 ауд.10 Черниговский МО ППЭ 2801 ауд.22, 19 Пограничный МО ППЭ 3101 ауд.10, 19	
Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в записи номеров регистрационных бланков)	Владивостокский ГО ППЭ 503 ауд.46 Владивостокский ГО ППЭ 514 ауд.15 Находкинский ГО ППЭ 703 ауд.212	Минус 30 баллов
Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (использовали формы другого экзамена)	Владивостокский ГО ППЭ 509 ауд.203, 207	Минус 30 баллов
Неполные сведения в форме 13-02 МАШ	Находкинский ГО ППЭ 703 Октябрьский МО ППЭ 2101 Шкотовский МО ППЭ 3403	Минус 30 баллов
Нет приложения к форме ППЭ 12-02	Владивостокский ГО ППЭ 507 ауд.313 Владивостокский ГО ППЭ 512 ауд.18 Уссурийский ГО ППЭ 1001 ауд.32	Минус 30 баллов

Нарушения при передаче материалов экзамена

Ошибки при сканировании экзаменационных материалов относятся к техническим, и они существенно замедляют обработку материалов, а в некоторых случаях делают ее невозможной. Ошибки этой категории зафиксированы в нарушении места и порядка сканирования.

В этом году, как и в прошлом, сканирование экзаменационных материалов в ППЭ проходило в нескольких локациях – аудиториях и штабе. В период 2023-2024 учебного года для ППЭ проводились региональные и федеральные тренировки по отработке проведения экзамена с технологией сканирования в аудитории. Несмотря на это, в 3 ППЭ экзаменационные материалы были отсканированы с нарушениями. Основная ошибка – повторное сканирование ведомости ППЭ-12-04-МАШ в штабе, что привело к удвоению времени отсутствия участника экзамена в аудитории. По результатам обработки данной ведомости, участник может быть незаслуженно внесён в зону риска. Об этом много раз повторялось на обучении работников ППЭ, указывалось в аналитических записках и обучающих материалах,

которые составлялись после каждого тренировочного мероприятия.

Ещё один случай ошибки сканирования форм категории МАШ – нарушение порядка листов в многостраничной форме. Программа, обрабатывающая формы МАШ, требует особого порядка сканирования листов.

Учёт нарушений ошибок, допущенных при передаче материалов экзамена представлен в таблице 4.

Таблица 4 Распределение ошибок, допущенных при передаче материалов экзамена 2024 году, по ППЭ

Наименование ошибки	ППЭ
Нарушение места сканирования ППЭ 12-04-МАШ	Лазовский МО ППЭ 1802 Ольгинский МО ППЭ 2502
Нарушение порядка сканирования форм МАШ	Владивостокский ГО ППЭ 508

Таблица 5 Описание особых ситуаций при сканировании и способы их устранения (мониторинг проводился по обращениям работников ППЭ к сотрудникам РЦОИ)

Наименование ошибки	Решение
Не определен QR-код бланка	<p>Данная ситуация возникает в случае обнаружения бланков, QR-код которых не удалось распознать.</p> <p>Оцените визуально отобранные бланки. Если QR-код выглядит корректно, удалите изображение и отсканируйте бланк повторно, возможно, скорректировав настройки сканера.</p> <p>В случае если после повторного сканирования данная ошибка сохранится, то необходимо прокомментировать причину и передать пакет в РЦОИ.</p> <p>При подготовке к следующему экзамену необходимо обратить внимание на качество печати на станции печати ЭМ, с которой получен такой бланк.</p>
Некачественные изображения.	<p>Обнаруженные изображения, не удовлетворяющие требованиям по размещению реперных точек (черных квадратов) или имеющих недостаточно черные реперные квадраты, не определен хотя бы один штрих-код на бланке и на машиночитаемой форме.</p> <p>В данном случае необходимо проверить качество отсканированных изображений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -правильность распознавания и ориентацию; -наличие черных квадратов (реперов) на бланках и машиночитаемых формах; -отсутствие «перекосов» изображений; -отсутствие слишком темных изображений. <p>Оцените визуально отобранные бланки. Если изображение бланков или форм выглядит корректно, удалите изображение и отсканируйте повторно, возможно, скорректировав настройки сканера.</p> <p>В случае если после повторного сканирования данная ошибка сохранится, то необходимо прокомментировать причину и передайте пакет в РЦОИ.</p> <p>В случае если после повторного сканирования данная ошибка сохранится, то необходимо прокомментировать причину и передайте</p>

Наименование ошибки	Решение
	пакет в РЦОИ.
Найдены дубли бланков (Экспорт запрещен)	Изображения не должны содержать дубли бланков. Дублями бланков считаются бланки с одинаковыми номерами (штрих-кодами). Внимательно просмотрите дубли бланков на странице «Сканирование бланков», если они действительно являются дублями, то удалите ненужные изображения. Если изображения не являются дублями (т.е. произошёл сбой при определении номера (штрих-кода)), то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив).
Найдены бланки другого предмета (Экспорт запрещен)	Пакет не должен содержать бланки другого предмета. Другими считаются бланки регистрации и бланки ответов №1, у которых код предмета, содержащийся в штрих-коде, не совпадает с кодом предмета, заданным в станции сканирования. Внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование бланков», если они действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции сканирования
Разное количество бланков регистрации и ответов №1 (Экспорт запрещен)	Данная ситуация возникает, если в рамках одной аудитории не совпадает количество бланков регистрации и бланков ответов №1. После завершения экзамена каждый ученик сдает по два вышеуказанных бланка, и в каждой аудитории должно быть одинаковое количество бланков этих типов. Необходимо проверить наличие всех бланков и до сканировать недостающие или удалить лишние.

Работа с апелляциями

Работа с апелляциями – ещё один важный и ответственный этап проведения экзамена. За его успешное прохождение отвечают руководители ОО и муниципальные координаторы. Задача руководителей ОО - не только принять заявление на апелляцию, но и своевременно передать его муниципальному координатору для передачи в апелляционную комиссию.

В ОО двух муниципалитетов (Владивостокском и Артёмовском ГО) сложились ситуации, когда 2 апелляции были забыты и переданы на рассмотрение уже после того, как апелляционная комиссия завершила работу. Подобные случаи могут спровоцировать справедливые жалобы апеллянтов в Рособрнадзор на нарушение Порядка проведения ГИА (табл.6).

Таблица 6 Распределение ошибок, допущенных при работе с апелляциями 2024 году, по ППЭ

Наименование	ППЭ	Количество первичных баллов
Забыли передать апелляции участников	Владивостокский ГО ОО 52 Артёмовский ГО ОО 105	Минус 10 баллов

ППЭ, допустившие ошибки при подготовке и проведении ГИА 2022-2024 г.г.

В 2024 году этот в этом списке значатся те же ППЭ, что и в прошлые года. (Табл.6).

Таблица 6. ППЭ 2022 -2024 г.г., ежегодно допускающие допустившие ошибки

ППЭ	2022	2023	2024
гор. Владивосток			
507	1. Знак Z в формах ППЭ 2. Ошибка регистрации ПО для КЕГЭ во время КТГ	1. Некорректное заполнение ведомостей МАШ 2. Нарушение (места, очерёдности) сканирования 3. Ошибки при работе с ДБО	1. Нарушение выдачи ЭМ (организатор в аудитории отказалась выдавать ДБО №2 участнику) 2. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени) 3. Нет приложения к форме ППЭ 12-02
517	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ 2. Подпись организатора в окошке удаления участника 3. Подпись участника в окошке организатора	1. Позднее начало экзамена	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)
Дальнегорский ГО			
301	1. Недопустимые знаки и неполные сведения в форме ППЭ 12-03 2. Неверная привязка ДБО 2 3. Подпись организатора в окошке удаления участника	1. Нарушение правил выдачи ИК 2. Некорректное заполнение ведомостей МАШ	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)
Уссурийский ГО			
1002	1. Не забраковали КИМ на станции печати 2. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ	1. Нарушения при удалении участника ГИА 2. Ошибки при работе с ДБО 2 3. Поздняя передача журналов	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)
Находкинский ГО			
701	1. Акт о проведении КТГ передан с опозданием 2. Неверная привязка ДБО 2 3. Подпись организатора в	1. Некорректное заполнение ведомостей МАШ 2. Ошибки при работе с	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)

ППЭ	2022	2023	2024
	окошке удаления участника	ДБО 2 3.Ошибки при работе с отчётными формами	
704	1.Подпись организатора в окошке удаления участника	1.Низкое качество печати ДБО2	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)
705	1. Неверная привязка ДБО №2 2. Подпись организатора в окошке удаления участника (по факту удаления не было)	1. Не знают порядок удаления участника за нарушение Порядка ГИА	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)
ГО Большой Камень			
1902	1.Неверные сведения в форме 12-04 МАШ	1.Нарушение (места, очерёдности) сканирования	1. Неверные сведения в форме 12-04 МАШ (ошибки в выставлении времени)

Внештатные ситуации ЕГЭ 2024 года, возникшие по внешним причинам:

№	МСУ	ППЭ	Дата, экзамен	Описание ситуации	Принятые управленческие решения
1	5	502	04.06.2024, Обществознание	Прерывание онлайн трансляции и нарушение начала выполнения экзаменационной работы участниками экзамена	По факту данной ошибки были получены разъяснения о прерывании от подрядной организации (Ростелеком), в Рособrnадзор было направлено письмо МО ПК от 06.06.2024 № 23/5493
2	1	105	04.06.2024, Обществознание	Нарушение регламентных сроков скачивания ключа и прерывание онлайн трансляции	По факту данной ошибки были получены разъяснения от Ростелекома, ДЭСК, в Рособrnадзор было направлено письмо МО ПК от 06.06.2024 № 23/5494
3	12	1201	08.06.2024, Информатика (КЕГЭ)	Не состоялся экзамен по причине аварии на подстанции с возгоранием, в результате которой весь город был обесточен	Перенос экзамена на резервный день
4	8, 10, 21, 2	802, 1001, 2101, 201,	28.05.2024, Русский язык	Прерывание онлайн трансляции	По факту данной ошибки были получены разъяснения о прерывании от подрядной организации (Ростелеком), онлайн трансляция была восстановлена
5	5, 33	513, 3301	07.06.2024, Иностранные языки (устный), информатика	Прерывание онлайн трансляции	По факту данной ошибки были получены разъяснения о прерывании от подрядной организации (Ростелеком),

№	МСУ	ППЭ	Дата, экзамен	Описание ситуации	Принятые управленческие решения
			(КЕГЭ)		онлайн трансляция была восстановлена
6	1, 5, 9	105, 502, 508, 901	04.06.2024, Обществознание, физика	Прерывание онлайн трансляции	По факту данной ошибки были получены разъяснения о прерывании от подрядной организации (Ростелеком), онлайн трансляция была восстановлена
7	4, 5	402, 506	17.06.2024, Русский язык	Прерывание онлайн трансляции	По факту данной ошибки были получены разъяснения о прерывании от подрядной организации (Ростелеком), онлайн трансляция была восстановлена

Меры предупреждения нарушений организации и проведения ГИА-11.

В подавляющем большинстве случаев причинами своих ошибок и нарушений специалисты, привлекаемые к проведению ГИА, называют невнимательность и волнение. Это не может служить серьёзным оправданием, учитывая то, что по факту, организатор в аудитории или руководитель ППЭ имеют дело с небольшим объёмом данных, и серьёзного ограничения во времени для заполнения тех или иных документов у них нет. ГИА проходит в крае уже далеко не первый год, процедура проведения отработана и существенным изменениям не подвергается, осознание важности и ответственности события, наоборот, должно способствовать собранности и концентрации внимания работников ППЭ.

С целью совершенствования организации и проведения ГИА-11, рекомендуем муниципальным координаторам:

- для повышения мотивации специалистов разработать на уровне МОУО систему дополнительного поощрения педагогических работников, не имеющих замечаний подготовке и проведении ГИА;

- проводить обучение 100% специалистов, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации на трёх уровнях - муниципальном, региональном, федеральном;

- при проведении обучения должностных лиц, привлекаемых к проведению ГИА, исключить формализм и особое внимание обратить на обязательное

выполнение инструкций, соблюдение Порядка проведения ГИА;

- при обучении на уровне МОУО необходимо обязательное разъяснение последствий нарушения Порядка проведения экзамена, регламентированные статьей 19.30 части 4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (утвержден Федеральным законом от 30.12.2001 № 195-ФЗ);

- при подготовке к экзаменам проводить со специалистами, привлекаемыми к проведению ГИА, тренировочные мероприятия на уровне МСУ, используя методические разработки Рособрнадзора, инструкции РЦОИ Приморского края;

- рассмотреть возможность частичной ротации руководителей ППЭ, членов ГЭК;

- в 2025 году особое внимание уделить ППЭ, систематически допускающим нарушения во время подготовки и проведения ГИА, а именно: ППЭ 507 (Владивостокский ГО), ППЭ 705 (Находкинский ГО);

- усилить контроль за проведением экзамена в ППЭ 517 (Владивостокского ГО), ППЭ 301 (Дальнегорский ГО), ППЭ 701, 704 (Находкинский ГО), ППЭ 1902 (ГО Большой Камень).